

Servizio di assistenza e cura a domicilio (Spitex)

AVETE BISOGNO DI CURE A DOMICILIO O DI UN AIUTO DOMESTICO?

Il servizio Spitex dispone di personale specializzato per la cura e l'assistenza a domicilio di persone di ogni età. Il servizio Spitex sostiene anche i familiari curanti.

CHE COSA FA SPITEX?

Si può ricorrere ai servizi Spitex in caso di malattie fisiche o mentali, di problemi legati all'età, di incidenti, dopo il parto o a seguito di complicazioni durante la gravidanza.

Le prestazioni Spitex comprendono:

Cura e assistenza a domicilio:

- Verifica del fabbisogno
- Consulenza per l'offerta di servizi
- Aiuto nella cura del corpo
- Aiuto nella mobilizzazione (alzarsi e coricarsi)
- Preparazione e somministrazione di farmaci
- Controlli medici quali misure della glicemia e della pressione, ecc.
- Terapia del dolore
- Cura della ferite
- Accompagnamento di persone in fin di vita

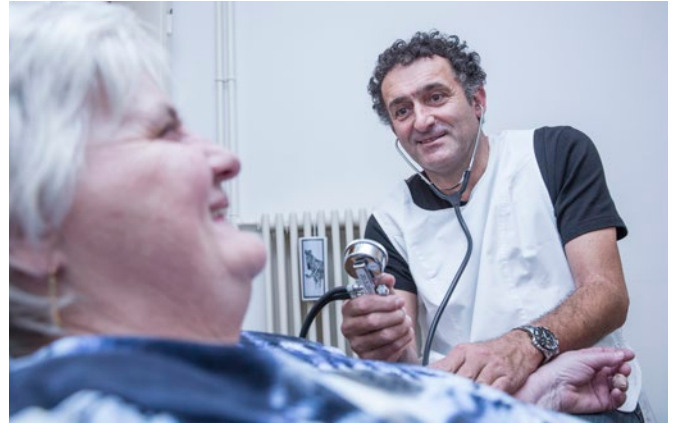
Aiuto domestico:

- Supporto nel fare la spesa
- Preparazione dei pasti
- Pulizie domestiche
- Fare il bucato

Secondo le regioni, lo Spitex offre pure:

- Servizio di pasti a domicilio
- Trasporto e accompagnamento di persone (medico, acquisti)
- Noleggio di mezzi ausiliari (p.es. stampelle, inalatori o sedie a rotelle)

In particolare nelle grandi città, sono disponibili ulteriori prestazioni quali cure psichiatriche, assistenza a malati tumorali o affetti da malattie incurabili.



QUALI COSTI COPRE LA CASSA MALATI?

La cassa malati obbligatoria rimborsa le prestazioni di cura (Spitex) purché siano state prescritte da un medico.

COSA NON PAGA L'ASSICURAZIONE?

L'aiuto domestico non è a carico dell'assicurazione di base. Presso molti assicuratori malattia è possibile concludere a questo proposito un'assicurazione complementare. Si informi presso la sua Cassa Malati. Se beneficiate di prestazioni complementari, spesso il comune paga una parte dei costi per l'aiuto domiciliare.

QUALI SONO I COSTI A CARICO DELL'UTENTE?

- La franchigia annuale (partecipazione) della cassa malati
- Il 10% dei costi legati alle prestazioni di cura (aliquota percentuale della cassa malati)
- La partecipazione del paziente alle cure (importo massimo di CHF 15.95 al giorno, a secondo del cantone)
- I costi legati all'aiuto domestico

I servizi Spitex sono presenti in tutte le regioni della Svizzera.

- www.spitex.ch → Spitex nella sua regione
- 0842 80 40 20 (8 cent./minuto)
- Amministrazione comunale del vostro luogo di residenza

Con la consulenza e il sostegno finanziario di

Croce Rossa Svizzera
migesplus.ch

www.migesplus.ch
Informazioni multilingue sulla salute



S P I T E X
Assistenza e cura a domicilio