

Datenschutzerklärung Spitex Kanton Zug

Diese Datenschutzrichtlinie informiert Sie über die Art und Weise der Erfassung und Nutzung von personenbezogenen Daten während des Besuchs unserer Webseiten (www.spitexzug.ch und www.frischmahlzeitendienst.ch) sowie über die Rechte und Möglichkeiten unserer Besucher/innen und Nutzer/innen hinsichtlich dieser Daten.

Wir bitten Sie nachdrücklich darum, diese Richtlinie sorgfältig durchzulesen, um sicherzugehen, dass Sie diese vollständig verstehen und damit einverstanden sind, bevor Sie auf jegliche unserer Serviceleistungen zugreifen bzw. diese nutzen. Durch Zugriff auf oder Verwendung von jeglichen unserer Serviceleistungen, erklären Sie sich mit dieser Datenschutzerklärung einverstanden. Bitte nutzen Sie unsere Website nur, wenn Sie vollständig mit den in dieser Erklärung beschriebenen Praktiken einverstanden sind.

Bearbeitung personenbezogener Daten

Wir verpflichten uns dazu, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und ordnungsgemäss zu bearbeiten. Wir halten uns an die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes.

Zweck der Bearbeitung personenbezogener Daten

In erster Linie bearbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um insbesondere Kontaktaufnahmen, Bewerbungen sowie Spenden zu ordnen resp. beantworten zu können.

Wir bearbeiten Ihre personenbezogenen Daten zudem, um Trends und Nutzerverhalten zu analysieren und vor allem, um Ihnen ein personalisiertes und bestmögliches Websiteerlebnis bieten zu können.

Formulare für Kontakt

Auf unseren Webseiten besteht die Möglichkeit via Formular mit uns in Kontakt zu treten. Dabei werden folgende Daten aus der Eingabemaske an uns übermittelt:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Falls angegeben, bearbeiten wir zusätzlich: Telefonnummer, Informationen zu Ihrem Bezug zu uns, gewählter Betreff sowie Ihre Nachricht

Sobald Sie via Formular mit uns in Kontakt treten, gehen wir davon aus, dass Sie mit unserer Datenschutzerklärung einverstanden sind.

Anmeldeformular Frischmahlzeitendienst

Bei einer Anmeldung für den Frischmahlzeitendienst werden, zur Abwicklung des Vertrages, folgende Daten des Kunden übermittelt:

- Vor- und Nachname
- Strasse, Hausnummer und PLZ/Ort
- Telefon/Handynummer und E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum, Zivilstand und Sprache zur Kommunikation
- den Einsatzgrund
- Angaben über einen allfälligen Spitalaufenthalt und wann die erste Mahlzeit geliefert werden soll
- Angaben zu allfälligen Allergien

- Angaben über die Wohnsituation (Wohnsitz/ Stockwerk/ Lift/ Mikrowelle/ Steamer/ Haustiere)
- Falls angegeben, bereitet man zusätzlich: Wünsche und Besonderheiten zur Bestellung

Zusätzlich werden folgende Daten zur Bezugsperson des Kunden übermittelt:

- Vor- und Nachname
- Strasse, Hausnummer und PLZ/Ort
- Telefon/Handynummer
- E-Mail-Adresse

Sobald Sie via Anmeldeformular zum Frischmahlzeitendienst mit uns in Kontakt treten, gehen wir davon aus, dass Sie mit unserer Datenschutzerklärung einverstanden sind.

Online-Patientenanmeldung

Bei einer Online-Patientenanmeldung des Kunden durch das Anmeldeformular OPAN werden Personaldaten durch die Firma OPAN SPITEX AG, CH-3006 Bern (UID: [CHE-329.303.322](#)) im Sinne einer Auftragsbearbeitung bearbeitet. Weitere Informationen und die Datenschutzrichtlinien der OPAN SPITEX AG finden Sie auf www.opanspitex.ch/de/privacy.

Bewerbungen und Bewerbungsverfahren

Im Zuge Ihrer Bewerbung per E-Mail oder Postweg werden von uns die durch Sie übermittelten personenbezogenen Daten zum Zwecke der Abwicklung des Bewerbungsverfahrens bearbeitet.

Falls der Bewerbende Bewerbungsunterlagen via des eingebundenen Recruiting-Tools an uns übermittelt, werden die Bewerbungsdaten durch die Ostendis AG, CH-5706 Boniswil (UID: [CHE-102.097.264](#)) bearbeitet, welche die Datenspeicherung in Bezug auf Bewerbungsunterlagen übernimmt und Prozesse zur Bearbeitung dieser Daten im Sinne einer Auftragsbearbeitung anbietet. Dabei werden personenbezogene Daten weder im Detail maschinell analysiert (Profiling) noch kommen automatisierte Datenverarbeitungsverfahren zur Entscheidungsfindung (Matching) zum Einsatz. Weitere Informationen und die Datenschutzrichtlinien der Ostendis AG finden Sie auf www.ostendis.com. Bei Abschluss eines Anstellungsvertrages mit Bewerbenden, werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Beschäftigungsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften gespeichert und weiterbearbeitet. Kommt kein Anstellungsvertrag mit dem Bewerbenden zustande, werden die zugesandten Daten gelöscht.

Spenden

Sie können unsere Non-Profit-Organisation mit einer Spende finanziell unterstützen.

Bei einer direkten Spende via E-Banking werden die von Ihnen bereitgestellten Personendaten zur Abwicklung der Spende bearbeitet.

Alternativ kann eine Spende direkt auf der Website durch das Spendentool RaiseNow erfolgen.

Dafür werden folgende Personendaten bearbeitet:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Strassenname und Hausnummer
- PLZ und Ort
- Allfällige mitgeteilte Nachricht

Die Übermittlung der Daten erfolgt verschlüsselt. Spitex Kanton Zug speichert selbst keine Kartendaten, Ihre Zahlungsdaten laufen direkt über RaiseNow (www.raise-now.com), einem von der Kreditkartenindustrie (PCI DSS) zertifizierten Partner. Unsere Dienstleistenden dürfen die Informationen ausschliesslich zur Erfüllung ihrer Aufgaben nutzen und sind verpflichtet, die Datenschutzbestimmungen einzuhalten.

Die Spende wird vom Verein FairGive (www.fairgive.org) treuhänderisch entgegengenommen und direkt an Spitex Kanton Zug weitergeleitet.

Verwendung von Cookies

Cookies sind Datensätze, die vom Webserver an den Webbrowser des Nutzers gesandt und dort für einen späteren Abruf gespeichert werden. Ob Cookies gesammelt werden können, bestimmen Sie selbst, indem Sie Ihren Browser in der Weise einstellen, dass Sie vor dem Speichern eines Cookies informiert werden und eine Speicherung erst erfolgt, wenn Sie dies ausdrücklich akzeptieren.

Wir verwenden Cookies nur zu dem Zweck, Informationen über die Nutzung unseres Webangebotes zu erhalten sowie zu statistischen Zwecken. Unsere Cookies enthalten folgende Datensätze: Die Datensätze enthalten keine personenbezogenen Informationen. Eine Zusammenführung mit etwaigen von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten erfolgt nicht.

Verwendung von Logfiles

Wir erheben Daten über Nutzer per Logfiles. Ein Logfile ist eine Datei, mit der Prozesse, die in Computern und Netzwerken ablaufen, aufgezeichnet werden. Logfiles sind wichtige Informationsquellen, um das Nutzerverhalten von Website-Besucher/innen zu analysieren.

Verwendung von Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. («Google»). Google Analytics verwendet sog. «Cookies», d. h. Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreibenden zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Wir weisen darauf hin, dass auf unserer Website Google Analytics um eine IP-Anonymisierung erweitert wurde, um eine anonymisierte Übermittlung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) in die USA zu gewährleisten. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Hyperlinks

Auf unserer Website sind Hyperlinks zu anderen Websites enthalten, die durch uns nicht betrieben oder überwacht werden. Wir sind für deren Inhalt und Umgang mit Personendaten nicht verantwortlich und empfehlen Ihnen, die dort geltenden Datenschutzerklärungen sorgfältig zu lesen. Grundsätzlich sind die Verlinkungen angezeigt und für deren Nutzung ist ein separates Anklicken notwendig wie beispielsweise bei der Verlinkung zu Google Maps.

Sicherheit Ihrer Daten

Ihre uns zur Verfügung gestellten persönlichen Daten werden durch Ergreifung geeigneter technischer sowie organisatorischer Sicherheitsmassnahmen so gesichert, dass sie für den Zugriff unberechtigter Dritter unzugänglich sind. Bei Versendung von sehr sensiblen Daten oder Informationen ist es empfehlenswert, den Postweg zu nutzen, da eine vollständige Datensicherheit per E-Mail nicht gewährleistet werden kann.

Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Vervollständigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch und Widerruf mit Bezug auf Ihre Daten zu.

Sie haben das Recht, jederzeit unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten. Ihnen werden in jedem Fall folgende Informationen mitgeteilt: Identität und Kontaktdaten der Verantwortlichen, bearbeitete Personendaten als solche, Bearbeitungszweck, Aufbewahrungsdauer oder die Kriterien zur Festlegung dieser Dauer, verfügbare Informationen über die Herkunft der Personendaten sowie die Empfänger/innen Ihrer Daten. Ihre Anfrage richten Sie bitte schriftlich oder per E-Mail an unsere Adresse.

Änderung der Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung oder Teile davon jederzeit nach eigenem Ermessen abzuändern oder zu modifizieren.

Verantwortliche

Dies ist die Datenschutzerklärung der Website www.spitexzug.ch von Spitex Kanton Zug, Neuhofstrasse 19a, 6340 Baar. Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich dieser Datenschutzerklärung oder der Verarbeitung Ihrer Personendaten haben, wenden Sie sich bitte jederzeit an uns, indem Sie eine E-Mail an info@spitexzug.ch senden.