

KOMMUNIKATIVE GESUCHT!

Sie kommunizieren gerne, denken vernetzt und haben Freude an der interdisziplinären Zusammenarbeit? Sie arbeiten gerne im Team und mögen es ein kleineres Team zu führen? Sie sind ein Organisationstalent und haben ein hohes Mass an Kundenorientierung?

Für unseren Hauptsitz in **Baar** suchen wir auf Mitte Februar 2019 oder nach Vereinbarung eine selbständig arbeitende, dienstleistungsorientierte und flexible Persönlichkeit als

Teamleiterin Callcenter 80 - 100% (w/m)

Ihre Kernaufgaben

In dieser verantwortungsvollen Kaderposition und Drehscheibenfunktion übernehmen Sie die personelle und fachliche Führung des 5-köpfigen Teams und stellen eine professionelle und kundenorientierte Erbringung unserer Dienstleistungen sicher. Zusammen mit Ihrem Team sind Sie erste Ansprechperson für unsere Kundinnen und Kunden, Ärzte, Spitäler und andere Institutionen und übernehmen damit eine zentrale Rolle in der Weiterleitung und Bearbeitung von Anmeldungen und Informationen rund um Spitex. Sie treffen telefonische Vorabklärungen für pflegerische und hauswirtschaftliche Einsätze, stellen den rechtzeitigen Informationsfluss sicher und verwalten die Anmeldungen im System. Sie beantworten Kundenanfragen und vertreten die Spitex Kanton Zug professionell nach aussen und tragen damit zum guten Image bei. In dieser Funktion arbeiten Sie von Montag bis Freitag zu den üblichen Bürozeiten.

Sie verfügen über folgende Qualifikationen

- Ausbildung im Gesundheitswesen, z.B. Pflegefachperson, Fachperson Gesundheit EFZ oder medizinische Praxisassistent/in EFZ mit guten kaufmännischen Kenntnissen
- Ausgewiesene Berufserfahrung und erste Führungserfahrung von Vorteil
- Teamorientierte und belastbare Persönlichkeit mit Freude am telefonischen Kontakt
- Sehr selbständige, strukturierte und kundenorientierte Arbeitsweise
- Stilsichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute IT-Anwenderkenntnisse

Worauf Sie sich freuen dürfen

Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche, verantwortungsvolle und selbständige Aufgabe in einer innovativen Organisation mit rund 260 Mitarbeitenden. Ein kompetentes und eingespieltes Team führt Sie in Ihren neuen Wirkungskreis ein.

Fortschrittliche Anstellungsbedingungen, sehr gute Sozialleistungen und ein motivierendes und wertschätzendes Arbeitsumfeld zeichnen uns als beliebte Arbeitgeberin aus.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung und darauf, Sie bald persönlich kennen zu lernen. Bitte senden Sie uns Ihre Unterlagen an jobs@spitexzug.ch. Fragen beantwortet Ihnen gerne Frau Rosy Stark, Leiterin Human Resources, unter Telefon 041 729 29 42. Weitere Informationen unter www.spitexzug.ch



Überall für alle

SPITEX
Kanton Zug