

Servizio di cura e assistenza a domicilio

Avete bisogno di cure a domicilio o di un aiuto domestico?

Il servizio Spitex dispone di personale specializzato per la cura e l'assistenza a domicilio di persone di ogni età. Il servizio Spitex sostiene anche i famigliari curanti.

Che cosa fa Spitex?

Si può ricorrere ai servizi Spitex in caso di malattie fisiche o mentali, di problemi legati all'età, di incidenti, dopo il parto o a seguito di complicazioni durante la gravidanza. Le prestazioni Spitex comprendono:

Cura e assistenza a domicilio:

- Verifica del fabbisogno
- Consulenza per l'offerta di servizi
- Aiuto nella cura del corpo
- Aiuto nella mobilizzazione (alzarsi e coricarsi)
- Preparazione e somministrazione di farmaci
- Controlli medici quali misure della glicemia e della pressione, ecc.
- Terapia del dolore
- Cura della ferite
- Accompagnamento di persone in fin di vita (cure palliative)
- Servizi di cura psichiatrica
- Cura dei bambini

Aiuto domestico:

- Supporto nel fare la spesa
- Preparazione dei pasti
- Pulizie domestiche
- Fare il bucato

Secondo le regioni, lo Spitex offre pure:

- Servizio di pasti a domicilio
- Trasporto e accompagnamento di persone (medico, acquisti)
- Noleggio di mezzi ausiliari (p. es. stampelle, inalatori o sedie a rotelle)

Quali costi copre la cassa malati?

La cassa malati obbligatoria rimborsa le prestazioni di cura (Spitex) purché siano state prescritte da un medico.

Cosa non paga l'assicurazione?

L'aiuto domestico non è a carico dell'assicurazione di base. Presso molti assicuratori malattia è possibile concludere a questo proposito un'assicurazione complementare. Si informi presso la sua Cassa Malati. Se beneficiate di prestazioni complementari, spesso il comune paga una parte dei costi per l'aiuto domiciliare.

Quali sono i costi a carico dell'utente?

- La franchigia annuale (partecipazione) della cassa malati
- Il 10% dei costi legati alle prestazioni di cura (aliquota percentuale della cassa malati)
- La partecipazione del paziente alle cure (importo massimo di CHF 15.35 al giorno, a secondo del cantone)
- I costi legati all'aiuto domestico

Con la consulenza e il sostegno finanziario di

Croce Rossa Svizzera
migesplus.ch



www.migesplus.ch
Informazioni multilingue sulla salute

I servizi Spitex sono presenti in tutte le regioni della Svizzera.

www.spitex.ch → Spitex nella sua regione | Telefono 0842 80 40 20 | Amministrazione comunale del vostro luogo di residenza